



Condizioni Generali di Vendita (CGV)

per l'utilizzo della piattaforma online shop.mysuedtirol.info (di seguito denominate „CGV“) della LTS Soc.coop.

Online-shop – Condizioni Generali di Vendita (CGV) per consumatori

Versione: 21.06.2023

Premesso:

- che la LTS Soc.coop. gestisce il sito (piattaforma) Shop.mysuedtirol.info (di seguito denominato “Sito”);
- che il Sito è destinato a transazioni commerciali tra la LTS Soc.coop. (di seguito denominata “LTS”), in veste di intermediario per ogni fornitore di servizi e/o prodotti (di seguito denominato “fornitore”), e consumatori (B2C);
- che i servizi e prodotti offerti da LTS sono disponibili anche tramite API e widgets;
- che, con l'espressione “Condizioni Generali di Vendita”, si intende il contratto di compravendita relativo ai servizi e/o prodotti della LTS, ovvero del singolo fornitore. Il contratto si intende stipulato tra la LTS ed il Cliente finale nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da LTS;
- che le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita a distanza tra LTS ed il Cliente che dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini che non rientrano nell'attività commerciale, industriale, artigianale o professionale;
- che le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

si conviene quanto segue:

1 Oggetto del contratto

Le presenti CGV, che vengono messe nella disponibilità del Cliente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, hanno per oggetto l'acquisto, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, di servizi e prodotti di LTS, ovvero del singolo fornitore e regolano il rapporto contrattuale tra il Cliente e LTS per tutti gli ordini effettuati tramite piattaforma digitale shop.mysuedtirol.info, tramite API e widgets.

Le caratteristiche principali dei servizi e prodotti sono illustrate sul Sito di LTS (online-shop, widgets e API). Il Cliente prende atto che i servizi e/o i prodotti consegnati potrebbero subire delle lievi variazioni rispetto alla descrizione ed



all'immagine rappresentata sul Sito. Dato che le informazioni vengono messe a disposizione da parte del singolo fornitore, eventuali reclami devono essere rivolti direttamente a quest'ultimo.

2 Applicazione delle CGV

Attraverso l'utilizzo di shop.mysuedtirol.info di LTS e l'effettuazione di ordini nello shop online, API o widgets, il Cliente accetta l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV). Il Cliente riconosce espressamente che LTS mette a disposizione una piattaforma attraverso la quale è possibile prenotare offerte di LTS o di terzi (fornitori), per cui i rispettivi fornitori sono responsabili per l'esecuzione del servizio prenotato. Per l'esecuzione dei servizi e la fornitura dei prodotti si applicano le Condizioni generali di vendita del rispettivo fornitore, a condizione che non vi sia alcuna contraddizione con le presenti CGV.

LTS si riserva il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento e senza preavviso. La versione al momento della prenotazione (richiesta di conclusione del contratto da parte del Cliente) è determinante.

Il sito Shop.mysuedtirol.info, API e widget non sono destinati a persone alle quali l'utilizzo di shop online è vietato. A tali persone l'accesso allo shop online non è consentito.

Il gestore dello shop online è:

LTS Soc.coop., P.IVA nr. 01733390213, con sede legale in I-39100 Bolzano, Via dei Conciapelli nr. 60, iscritta nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio di Bolzano con nr. BZ-1999-13413;

E-Mail: service@lts.it

Tel. nr.: +39 0471 326 113

3 Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

Tutti gli ordini vengono trasmessi dal Cliente a LTS completando il processo di ordinazione specificato.

Le presenti CGV e le informazioni sulla protezione dei dati personali saranno verificate "online" dal Cliente prima della conclusione del processo di ordinazione. Per l'accettazione delle CGV tutte le sezioni del modulo online devono essere compilate in modo completo e preciso seguendo le istruzioni a video e cliccando infine sulla casella "ACCETTAZIONE DELLE CGV". Al Cliente viene inoltre fornita l'INFORMATIVA PRIVACY, in relazione alla quale, se necessario, viene dato o rifiutato il consenso al trattamento dei dati personali.

La trasmissione dell'ordine da parte del Cliente implica quindi la piena conoscenza delle presenti CGV e la loro accettazione.

Il Cliente si impegna ad accettare senza limitazioni le condizioni commerciali e di pagamento descritte di seguito e a rispettarle; dichiara di aver preso visione e di accettare tutte le informazioni fornite da LTS ai sensi delle disposizioni di cui sopra e riconosce inoltre che LTS non è vincolata ad altri termini e condizioni, a meno che non siano state preventivamente concordate per iscritto.

4 Contenuto

LTS si impegna a tenere aggiornato il contenuto delle pagine del Sito. Tuttavia, non fornisce alcuna garanzia circa la correttezza e la completezza delle informazioni e delle opinioni. Ciò vale in particolare per quanto riguarda le caratteristiche delle località, strutture o servizi descritti. Tali caratteristiche infatti possono cambiare nel tempo, soprattutto in presenza di influenze stagionali e meteorologiche.

Shop.mysuedtirol.info non contiene alcun sollecito ad effettuare transazioni. Le descrizioni, ad esempio dei viaggi, e la rappresentazione dei paesaggi e delle strutture, sono a scopo puramente informativo. In particolare, le descrizioni delle strutture alberghiere e dei mezzi di trasporto, le informazioni sulle distanze e sul panorama, i dettagli degli edifici nelle immediate vicinanze e simili sono per loro natura soggetti a cambiamenti e pertanto da intendere in modo soggettivo. Le descrizioni non costituiscono una garanzia per determinate caratteristiche, servono solamente a dare un'impressione generale. Si raccomanda di approfondire questa impressione, ad esempio consultando altre fonti nell'ambito della pianificazione di viaggio completo.

5 Siti web collegati

Utilizzando un link, l'utente può lasciare shop.mysuedtirol.info, l'API e i widget. Il contenuto dei siti web collegati di terzi (inclusi i fornitori) non viene controllato da LTS. LTS non si assume alcuna responsabilità per il loro contenuto, le offerte, le informazioni e le opinioni ivi contenute.

6 Condizioni generali

6.1 Conclusione del contratto, pagamento anticipato, corrispondenza via e-mail

Nel momento in cui il Cliente invia una richiesta d'ordine, conferma i singoli contenuti del carrello sulla piattaforma di LTS, tramite API o widget. Il rifiuto della richiesta da parte di LTS riguarda sempre l'intero carrello, anche se solo un singolo articolo dell'ordine lo fa scattare. Se il pagamento e i servizi sono disponibili, LTS conclude i singoli contratti tra i fornitori ed il Cliente passo dopo passo in veste di intermediario. Ciò avviene tramite l'invio da parte di LTS di una conferma d'ordine (accettazione di tutti gli articoli del carrello) tramite visualizzazione sul sito web (success-page) e tramite e-mail, nonché tramite l'addebito definitivo del prezzo.

La conferma da parte di LTS alla richiesta del Cliente si considera avvenuta non appena i dati corrispondenti vengono trasmessi su Internet dal sistema di LTS. Il momento in cui la pagina di conferma (Success-Page) viene visualizzata non è rilevante. Il Cliente è tenuto, in caso di mancata conferma o visualizzazione della pagina di conferma, ad accertarsi presso LTS dell'avvenuta conferma. Inoltre, lo stato dell'ordine è visualizzabile anche nel conto utente, qualora creato.

Se gli ordini vengono effettuati da Clienti provenienti da paesi non elencati nel processo di pagamento, LTS non può garantire di accettarli, anche se la piattaforma automatica in apparenza può essere utilizzata dal Cliente.

Il contratto di vendita si considera concluso nel momento in cui LTS invia al Cliente la formale conferma d'ordine via e-mail, con la quale LTS accetta l'ordine del Cliente. Il contratto si considera concluso nel luogo in cui si trova la sede legale della LTS.

I messaggi inviati agli indirizzi indicati dal Cliente o precedentemente utilizzati con successo nei rapporti con LTS (vale a dire gli indirizzi e-mail) sono considerati come debitamente consegnati. Si considera come momento della consegna, il momento della spedizione della mail da LTS verso il Cliente.

6.2 Prezzi, condizioni di pagamento

Il prezzo totale da pagare da parte del Cliente in Euro (EUR) viene indicato nel carrello. Salvo diversamente indicato, nel prezzo sono comprese le imposte e le tasse, in particolare l'IVA dovuta ai sensi della legge italiana. Altri costi aggiuntivi, come ad esempio cauzioni per il noleggio degli sci, possono essere richieste e rimosse direttamente dal rispettivo fornitore. Il prezzo totale dipende dalla struttura individuale dell'ordine e può quindi discostarsi dai prezzi indicati ("da EUR ...", dati in valuta estera). I prezzi possono variare continuamente. Il Cliente deve assicurarsi che il carrello che gli viene mostrato sia aggiornato.

Il Cliente può inserire il prodotto scelto sul catalogo elettronico sul sito shop.mysuedtirol.info, tramite API o widgets, senza impegno nel carrello elettronico. Il contenuto del carrello potrà essere visualizzato, modificato o eliminato in ogni momento. Dopo aver confermato il carrello, il Cliente dovrà compilare correttamente il modulo di richiesta in tutte le sue parti e manifestare la propria adesione all'acquisto online. La procedura d'ordine potrà essere in qualsiasi momento interrotta attraverso la chiusura della finestra del browser.

Il ricevimento dell'ordine non impegna LTS fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso tramite e-mail di conferma. LTS, previa verifica della disponibilità del prodotto o servizio prescelto, confermerà e accetterà formalmente l'ordine ricevuto tramite e-mail nella quale verranno riepilogate le caratteristiche principali del prodotto o dei servizi.

Nel caso in cui non si tratti di un servizio ma di uno o più prodotti, il costo della consegna all'indirizzo fornito dal Cliente sarà a carico del Cliente, salvo eccezioni e variazioni, che saranno debitamente pubblicate sul sito web e/o comunicate via e-mail. In ogni caso, i costi saranno comunicati al Cliente prima della conferma dell'ordine.

I contratti in base ai singoli articoli del carrello vengono generalmente stipulati solo dopo il pagamento anticipato in base alla configurazione della piattaforma online. Fintanto che LTS non riceve una conferma di saldo dal sistema, non prende in considerazione l'ordine del Cliente. Il Cliente e LTS si fanno carico di tutte le spese in connessione con il pagamento.

LTS informa il Cliente ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003 che ogni ordine in entrata sarà memorizzato o conservato in forma digitale sul server e/o su carta presso la sede di LTS secondo i criteri di riservatezza e sicurezza dei dati.

6.3 Modalità di pagamento

Il pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi di seguito indicati:

- a) pagamento online a mezzo carta di credito;
- b) pagamento a mezzo Paypal (possibile da importi superiori ad € 50);

6.4 Consegna dei buoni / e-ticket e supporti dati ricaricabili

La conferma dell'ordine è considerata come prova dei contratti conclusi, ma non può essere utilizzata come prova del diritto al servizio (voucher, biglietto elettronico). Un link sulla conferma d'ordine si riferisce al conto utente del Cliente,

dove - a seconda del servizio o del prodotto - il Cliente può scaricare i documenti necessari - ad esempio il voucher - o caricare un supporto dati. Se l'ordine viene effettuato senza creare un account (tramite checkout), il voucher, il biglietto elettronico e-ticket ecc. verrà inviato al Cliente via e-mail separata.

I diritti di abbonamento, i voucher, gli eWallets (voucher digitali), i biglietti e gli e-tickets devono essere stampati dal Cliente per l'uso previsto ("print@home") e non vengono consegnati fisicamente. La duplicazione, la modifica, la riproduzione dei biglietti è vietata.

In ogni caso, il Cliente è responsabile della protezione dei suoi documenti (buoni) contro il furto o la riproduzione non autorizzata. Deve tenere presente che le prestazioni impersonali vengono assegnate alla prima persona che presenta il documento valido. La prova successiva che il presentatore non è identico all'utente / Cliente è irrilevante per LTS o per i fornitori.

I documenti stampati dal Cliente come diritto di acquisto devono essere asciutti, non sporchi, non danneggiati, non stropicciati e in condizioni leggibili. Possono avere un codice a barre o un codice QR che può essere controllato elettronicamente a scopo di verifica. I documenti non devono essere piegati nell'area del codice a barre o del QR Code.

6.5 Limitazione di responsabilità

LTS non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet che siano al di fuori del controllo della LTS.

LTS non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere effettuato da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti e servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

6.6 Condizioni generali

LTS non ha alcuna influenza sulle misure strutturali, sulle fonti di emissione, ecc. nelle vicinanze di un luogo descritto e di conseguenza non può fornire alcuna garanzia. LTS non ha inoltre alcuna influenza sull'origine dei turisti eventualmente presenti, sulla qualità generale del servizio e sulla qualità del cibo nei ristoranti locali, sull'organizzazione e la realizzazione degli eventi annunciati a destinazione (a meno che LTS non sia l'organizzatore) e sulle singole opportunità sportive (a meno che non sia espressamente parte dell'offerta).

6.7 Obblighi del Cliente

Il Cliente s'impegna a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e modi stabiliti nel contratto.

È vietato al Cliente inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito *form* elettronico od il checkout. I dati anagrafici e la e-mail devono corrispondere ai propri reali dati personali e non di terze persone oppure di fantasia. Il Cliente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi, finalizzati a completare la procedura d'ordine.

Il Cliente manleva LTS da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

6.8 Storno

I prodotti del fornitore possono essere restituiti ai sensi dell'art. 7.4 delle presenti condizioni generali di contratto o, in dettaglio, ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita del singolo fornitore, a condizione che non vi sia contraddizione con le presenti disposizioni.

Il Cliente può recedere dai servizi di LTS o del fornitore, ordinati tramite il carrello, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto ai sensi dell'art. 6.2, a condizione che l'esecuzione del servizio non sia ancora iniziata. Le spese per la restituzione del buono, ecc. sono a carico del Cliente. La comunicazione avviene direttamente dal Cliente al fornitore.

7 Ordini di prodotti

7.1 Modalità di consegna

Il fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati presso l'indirizzo indicato dal Cliente, con le modalità previste dai precedenti articoli, mediante corriere. Le rispettive modalità di consegna devono essere desunte dalle Condizioni Generali di Vendita del fornitore.

7.2 Limitazioni di responsabilità

LTS non si assume alcuna responsabilità se la merce viene consegnata in ritardo o non viene consegnata affatto, tale rivendicazione deve essere fatta valere, se necessario, nei confronti del fornitore.

7.3 Garanzia e servizio clienti

In caso di domande, reclami o suggerimenti, il Cliente potrà rivolgersi all'indirizzo di posta elettronica indicata nelle Condizioni Generali di Vendita del relativo fornitore.

In caso di difetto di conformità dei prodotti nel rapporto contrattuale tra fornitore e Consumatore, si applicheranno le norme sulla garanzia legale come previste dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

La garanzia si applica limitatamente ai prodotti indicati nel D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

7.4 Diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (applicabile solamente in caso di acquisto di prodotti)

Il diritto di recesso è riconosciuto limitatamente ai prodotti previsti dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. Di conseguenza sono esclusi prodotti come per esempio prodotti personalizzati.

Per i predetti prodotti il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del prodotto acquistato. L'eventuale recesso è da inviare per iscritto al fornitore, indirizzandolo ai dati da rilevare alle Condizioni Generali di Vendita di quest'ultimo.

Nel caso in cui il Cliente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve informare il fornitore della sua decisione di recedere dal contratto, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine il Cliente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sul Cliente.

La riconsegna del prodotto dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato al fornitore la sua decisione di recedere dal contratto. Il Cliente sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il Cliente che esercita l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo, dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del prodotto al fornitore.

Al Cliente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate, compresi i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dal tipo di consegna espressamente scelto dal Cliente e diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal fornitore. Dette somme verranno restituite senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni, a partire dal giorno in cui il fornitore è stato informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Il fornitore può tuttavia trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i prodotti oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. In caso di mancato rispetto dei suddetti termini, ne risponde il rispettivo fornitore.

Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al fornitore di esercitare il diritto di recesso, le parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

8 Conto utente

Nel conto utente o checkout di shop.mysuedtirol.info vengono memorizzati i dati necessari per il completamento delle transazioni intorno al carrello, come nome utente, password, nome e cognome, indirizzi, numero di skipass, sesso, classe di forza, dati di viaggio ecc. Le e-mail vengono inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'account utente o checkout per l'elaborazione delle transazioni e le procedure rilevanti per il sistema.

La persona autorizzata dell'account utente e l'utente del checkout è responsabile della corretta manutenzione e dell'aggiornamento dei dati. Se inserisce informazioni su terzi, deve essere in possesso dell'autorizzazione necessaria a tal fine. Nel suo stesso interesse, si consiglia alla persona autorizzata di mantenere segreta la password d'accesso. In caso di sospetto di uso improprio del conto, LTS deve essere contattata immediatamente. I dati delle carte di credito non vengono elaborati nei sistemi di LTS. Questo viene fatto esclusivamente dai fornitori di servizi specializzati collegati al checkout.

La cancellazione di un account utente può essere richiesta nell'account ("il mio account utente"). Tuttavia, la cancellazione non è possibile fintanto che i diritti di abbonamento validi (non scaduti) sono ancora detenuti sul conto. In questo caso viene visualizzato un messaggio di errore. Dopo la cancellazione, il conto non è più accessibile, non può più essere riattivato e tutti i servizi associati al conto vengono interrotti. Internamente, il conto rimane memorizzato ed accessibile



agli amministratori almeno fino alla scadenza del periodo di conservazione legale dei file aziendali. Dopo questo tempo sarà irrevocabilmente cancellato.

Da parte dell'utente del checkout non è necessario richiedere la cancellazione, in quanto l'utilizzo è attivo solo durante il periodo dell'ordine.

9 Accesso

LTS non garantisce né la coerenza né la disponibilità illimitata del sito web, API e widget. Si esclude pertanto qualsiasi rivendicazione di responsabilità da parte di LTS per le conseguenze di un'interruzione del processo di ordinazioni o della mancata trasmissione di messaggi. In circostanze particolari LTS si riserva addirittura il diritto di disattivare il servizio o parti di esso. LTS cercherà di eliminare rapidamente le interruzioni o i malfunzionamenti. Inoltre, LTS sottolinea espressamente i molteplici rischi permanenti latenti in Internet. Non si può garantire che le pagine o i server LTS, le API o i widget siano completamente privi di virus o altri componenti dannosi.

Particolare attenzione è rivolta alla facilità d'uso dell'interfaccia utente. Il Cliente è responsabile del corretto utilizzo di shop.mysuedtirol.info, dell'API e dei widget e soprattutto della piattaforma di vendita. Il Cliente è responsabile delle conseguenze degli errori di funzionamento.

La piattaforma d'ordine è destinata principalmente all'area europea (Italia, Austria, paesi del SEE, Svizzera) e per la Gran Bretagna. L'accesso alla piattaforma dal di fuori di questo territorio non è garantito da LTS.

10 LTS in veste di intermediario con diritto d'incasso

Su shop.mysuedtirol.info, tramite API o widget il Cliente ordina gli articoli del carrello. LTS agisce come intermediario con un diritto d'incasso per ciascuno di questi articoli. Per l'esecuzione del servizio la parte contraente del Cliente è il rispettivo fornitore.

Le offerte su shop.mysuedtirol.info possono essere messe insieme sotto forma di moduli individuali (ad es. skipass, attrezzatura, ingresso) per formare un carrello completo su misura per le esigenze del Cliente. LTS non è responsabile della corretta esecuzione del singolo servizio o della fornitura, a meno che non agisca essa stessa come fornitore. Inoltre LTS non è responsabile per la compilazione del carrello e per il coordinamento dei singoli articoli (ora, luogo, ecc.). Il Cliente può fare riferimento solo al contratto mediato ed alle Condizioni Generali di Vendita valide con il fornitore diretto (ad es. impianti di risalita, noleggio sci, scuola di sci). Il Cliente deve informarsi sui termini e le condizioni applicabili dell'offerente diretto. Se il Cliente viene a conoscenza di tali disposizioni contrattuali sul sito shop.mysuedtirol.info, questo è solo a scopo informativo. LTS non è in alcun modo obbligata.

11 Condizioni specifiche

11.1 Responsabilità

LTS non è responsabile per danni subiti dal Cliente durante escursioni od eventi nell'esecuzione del servizio.

11.2 Diritto d'autore / copyright

L'intero contenuto di shop.mysuedtirol.info, API e widget è protetto da copyright. Il loro utilizzo non conferisce all'utente alcun diritto sul contenuto, sul software, su un diritto di proprietà registrato o su qualsiasi altro elemento.

L'utilizzo dei contenuti del sito per scopi pubblici o commerciali è consentito solo per attirare l'attenzione sull'intermediazione o la rivendita di offerte e prodotti di LTS. Qualsiasi utilizzo dei contenuti di shop.mysuedtirol.info, API e widget che distorca il significato, sia discriminatorio o violi gli interessi di LTS non è consentito. Le immagini ed i filmati sono a disposizione dell'utente del sito per scopi privati. Non possono essere modificati o tagliati senza il consenso di LTS, ma possono essere utilizzati solo nell'originale. La pubblicazione di immagini in relazione alle offerte turistiche è gratuita ed espressamente consentita. Per qualsiasi altro uso commerciale delle immagini, è necessario ottenere l'autorizzazione da LTS.

11.3 Esclusione di responsabilità durnate l'utilizzo del Sito

LTS non è in alcun modo responsabile per perdite o danni (diretti o indiretti) che possono derivare dall'uso di shop.mysuedtirol.info, API e widget. In particolare non è responsabile della correttezza delle informazioni distribuite nel negozio online, API e widget.

12 Corrispondenza via e-mail

Fatti salvi i casi espressamente indicati o previsti dalla legge, le comunicazioni tra LTS ed il Cliente inerente il presente contratto avvengono preferibilmente tramite messaggi di posta elettronica ai rispettivi indirizzi di posta elettronica, che sono considerati da entrambe le parti contrattuali come un valido mezzo di comunicazione e il cui utilizzo non può essere contestato in tribunale per il solo fatto che si tratta di documenti elettronici.

Le comunicazioni scritte dirette a LTS nonché gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: LTS Soc.coop., con sede legale in I-39100 Bolzano, Via dei Conciapelli nr. 60, e-mail: service@lts.it.

Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

La trasmissione di messaggi di posta elettronica attraverso reti pubbliche è asimmetrica e suscettibile di interferenze, non è protetta e può essere intercettata, letta e modificata da terzi. Oltre al contenuto, il mittente e il destinatario dell'e-mail possono essere identificati anche da terzi. Ciò vale anche per le e-mail utilizzate nella comunicazione con LTS. LTS è autorizzata dal cliente ad inviargli e-mail. LTS non è in alcun modo responsabile per danni derivanti da difetti, disturbi o spionaggio in seguito alla trasmissione di una e-mail. Queste disposizioni si applicano per analogia ad altre forme di comunicazione non protette, comparabili nella loro modalità di funzionamento e nella loro situazione di rischio, che vengono utilizzate ora o in futuro.

13 Trattamento di dati personali

Ai sensi del regolamento UE n. 679/2016 (DSGVO) Vi informiamo che il titolare del trattamento dei dati è la LTS Soc.coop.

I dati personali indicati dal Cliente verranno trattati e conservati in forma cartacea e/o digitale. Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità e gli stessi potranno essere anche trasmessi a responsabili esterni (es. commercialista, revisori contabili): gestione dell'ordine, consegna dei prodotti ed ogni ulteriore obbligo connesso. Inoltre, i dati verranno inoltrati ai rispettivi fornitori per l'esecuzione del servizio.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento della prestazione ed in conformità alle disposizioni civili e fiscali.

I dati non saranno trasmessi a paesi terzi extra UE.

Ai sensi dell'art. 15 GDPR e seguenti il Cliente avrà in ogni momento il diritto di richiedere informazioni sui suoi dati, chiedere la cancellazione, la correzione, l'aggiornamento, l'integrazione o la revoca dei dati personali.

Il titolare del trattamento non utilizza processi decisionali automatizzati.

L'informativa dettagliata sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali è consultabile sul sito web.

14 Clausole finali

14.1 Risoluzione delle controversie e foro competente

In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti s'impegnano a cercare tra loro una soluzione bonaria.

Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013 LTS informa il Cliente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma ODR costituisce un punto d'accesso per i consumatori che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. A tal fine, si comunica che l'indirizzo di posta elettronica della LTS Soc.coop. è: service@lts.it.

Se la controversia non può essere risolta in via amichevole, sarà sottoposta al tribunale del luogo in cui è domiciliato il Cliente, ai sensi dell'art. 66-bis del D.Lgs. 206/05, purché il domicilio si trovi nel territorio italiano, se il consumatore proviene da un altro Stato membro dell'UE, la controversia sarà portata davanti a un tribunale dello Stato membro sul cui territorio è domiciliata questa parte contraente o davanti al tribunale del luogo in cui è domiciliato il consumatore.

14.2 Legge applicabile e rinvio

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel presente contratto ed, in ogni caso, le norme del Codice Civile nonché del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).



14.3 Validità delle clausole

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

Qualora sia inefficace una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, questo non influisce nell'efficacia delle restanti disposizioni.

La disposizione non valida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione che si avvicina il più possibile allo scopo economico della disposizione non valida o inapplicabile.

14.4 Clausole finali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono state redatte in lingua italiana ed in lingua tedesca. Nel caso insorgessero difficoltà di interpretazione delle stesse, le parti convengono che sarà ritenuto autentico ed efficace il testo in lingua tedesca.