

Informativa sulla privacy

per l'utilizzo della piattaforma di prenotazione online shop.mysuedtirol.info di LTS - Soc. coop.

Versione: 05.06.2020

1 Responsabile

È prerogativa di LTS – Soc. coop. (LTS) proteggere i vostri dati personali. Nell'ambito del trattamento dei vostri dati personali, rispettiamo le disposizioni sulla protezione dei dati applicabili in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Il responsabile della conservazione e del trattamento dei dati personali è LTS – Soc. coop., via Conciapelli 60, I-39100 Bolzano.

2 Informazioni sul trattamento dei dati personali

Nel corso della registrazione o della creazione del proprio account personale, LTS richiede i seguenti dati personali (di seguito denominati dati anagrafici) per l'elaborazione di un possibile contratto futuro con l'utente:

- Cognome
- Nome
- Data di nascita
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Via, numero civico
- Codice postale, luogo
- Regione

Di seguito vengono spiegate le questioni riguardanti la conservazione e il trattamento dei dati personali.

2.1 Visita del sito web

- **Scopo:** Se utilizzate il nostro sito Web esclusivamente a scopo informativo (nessuna registrazione e nessuna trasmissione di altre informazioni), i dati personali raccolti verranno trasmessi dal vostro browser al nostro server. Questo è necessario a livello tecnico per consentire la visualizzazione del nostro sito Web e per garantire la stabilità e la sicurezza del sito stesso.

- Presupposto giuridico: Interesse legittimo (Art 6 Par.1 lett. f GDPR)
- Vengono elaborati i seguenti dati: Indirizzo IP, data e ora della richiesta, differenza di fuso orario rispetto al GMT, contenuto della richiesta (pagina concreta), stato di accesso/codice di stato HTTP, quantità di dati trasferiti, sito Web richiedente, browser, sistema operativo e interfaccia, lingua e versione del software del browser
- Periodo di archiviazione: Fino a quando viene utilizzato il nostro sito Web.
- Ricevente/Categorie riceventi: responsabile del trattamento

2.2 Richieste di contatto elettronico tramite il sito Web

- Scopo: Gestire le richieste di contatto via e-mail o il modulo di contatto del sito Web.
- Presupposto giuridico: Esecuzione di un ordine, necessario per l'attuazione di misure precontrattuali (art. 6 Par. 1 lett. b GDPR), interesse legittimo (Art 6 Par. 1 lett. f GDPR)
- Saranno trattati i seguenti dati personali: Dati anagrafici
- Periodo di archiviazione: Fino alla risposta alla richiesta di ordine. Se richiesto per legge, i dati verranno conservati fino al periodo previsto.
- Ricevente/Categorie riceventi: Incaricato del trattamento

2.3 Amministrazione clienti, contabilità, contenzioso

- Scopo: Elaborazione di dati personali in relazione a tutti i rapporti commerciali con clienti e fornitori nel corso di pratiche commerciali, inclusa la registrazione sistematica di tutte le transazioni commerciali relative a entrate e uscite.
- Presupposto giuridico: Consenso (Art 6 Par 1 lett a GDPR), adempimento di un contratto, necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali (Art 6 Par 1 lett b GDPR), adempimento di un obbligo legale (Art 6 Par 1 lett c GDPR), interesse legittimo, in particolare difesa, esercizio e affermazione di ricorsi legali (Art 6 Par 1 lett f GDPR), consenso esplicito (Art 9 Par 2 lett a GDPR)..
- Saranno trattati i seguenti dati personali: Dati anagrafici
- Periodo di archiviazione: Fino alla cessazione del rapporto commerciale o fino alla scadenza del periodo di conservazione o prescrizione legale applicabile. Inoltre, i dati vengono conservati come prova fino alla conclusione di eventuali controversie.
- Ricevente/Categorie riceventi: Organizzatori, fornitori di servizi, rappresentanti legali, commercialisti, autorità fiscali, tribunali e autorità

2.4 Assistenza clienti e marketing

- Scopo: Elaborazione di dati relativi a clienti e potenziali clienti per l'avvio di attività relative alla gamma di servizi, invio di informazioni aggiuntive su viaggi e tempo libero nel corso del rapporto contrattuale come servizio aggiuntivo, realizzazione di iniziative pubblicitarie e invio di newsletter; gestione dei rapporti con i clienti.

- Presupposto giuridico: Consenso (Art 6 Par 1 lett a GDPR), adempimento di un contratto, necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali (Art 6 Par 1 lett b GDPR), adempimento di un obbligo legale (Art 6 Par 1 lett c GDPR), interesse legittimo, in particolare difesa, esercizio e affermazione di ricorsi legali (Art 6 Par 1 lett f GDPR)
- I seguenti dati personali vengono elaborati per l'invio di ulteriori informazioni relative al viaggio o al tempo libero nell'ambito del rapporto contrattuale come servizio aggiuntivo e per l'invio di newsletter dal nostro sito Web: Dati anagrafici
- Periodo di archiviazione: Fino alla cessazione del rapporto commerciale o fino alla scadenza del periodo di conservazione o prescrizione legale applicabile.
- Beneficiario/Categoria di beneficiari: Fornitori di servizi

3 Diritti degli interessati

3.1 Riguardo ai dati personali che La riguardano Lei ha i seguenti diritti:

- Diritto d'informazione (art. 15 GDPR),
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR) o cancellazione (art. 17 GDPR),
- Limitazione al trattamento dei dati (art. 18 GDPR),
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR),
- Diritto di ricorso al trattamento (art. 21 GDPR).

3.2 Diritto di revoca

Se ha dato il consenso al trattamento dei suoi dati personali, Lei ha comunque il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

3.3 Diritto di ricorso

Se il trattamento dei dati personali si basa su un bilanciamento degli interessi (articolo 6, Par 1, lett f), GDPR: interessi legittimi), Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per motivi derivanti dalla propria situazione particolare. Nell'esercizio del vostro diritto di opposizione, vi chiederemo di fornirci le motivazioni in base alle quali non dovremmo trattare i vostri dati personali. Esamineremo i fatti e adegueremo il trattamento dei vostri dati oppure vi forniremo le motivazioni legittime in base alle quali proseguiremo con il trattamento dei dati. Continueremo inoltre a elaborare i vostri dati qualora sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti. È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per l'invio diretto di newsletter e analisi dei dati. In questo caso cesseremo di trattare i vostri dati personali.

3.4 Esercizio dei vostri diritti

Per esercitare i vostri diritti, dovrete provvedere a darcene comunicazione personalmente, telefonicamente o per iscritto. La richiesta deve essere inviata a **LTS – Soc. coop., via Conciapelli 60, I-39100 Bolzano, tel. Nr. +39 0471 326 113**. Potremo fornirvi indicazioni dettagliate solo se ci fornirete informazioni dettagliate.

3.5 Denuncia all'autorità di controllo

Qualora riteniate che l'archiviazione e l'elaborazione dei vostri dati personali violi le leggi applicabili sulla protezione dei dati o la politica sulla privacy, avrete inoltre il diritto di presentare ricorso all'autorità di vigilanza. La denuncia deve essere indirizzata al **Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, I-00187 Roma**.

4 Cookies e collegamento ai fornitori di terze parti

4.1 Cookies

Sul nostro sito utilizziamo i cosiddetti cookies per garantire molteplici utilizzi della nostra offerta, da parte dello stesso UTENTE. I cookies sono piccoli file di testo che il browser Internet memorizza e salva sul vostro computer. Servono per ottimizzare il nostro sito Web e le nostre offerte. Si tratta principalmente dei cosiddetti "cookies di sessione", che vengono eliminati al termine della visita. Tuttavia, questi cookies a volte forniscono informazioni utili per il riconoscimento automatico dell'UTENTE. Questo riconoscimento si basa sull'indirizzo IP memorizzato nei cookies. Le informazioni ottenute in questo modo servono per ottimizzare le nostre offerte e per offrirvi un accesso semplificato al nostro sito. L'UTENTE può impedire l'installazione di cookies tramite l'apposita impostazione presente nel browser. Sottolineiamo, tuttavia, che in questo caso l'UTENTE potrebbe non essere in grado di sfruttare al massimo tutte le funzionalità del nostro sito Web.

4.2 Google Analytics

LTS utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web della società Google Inc., di seguito denominato "Google". Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies", file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e consentono quindi un'analisi sull'utilizzo del sito Web.

Le informazioni generate da questi cookies, come l'ora, la posizione e la frequenza delle visite al sito Web, incluso l'indirizzo IP, vengono trasmesse e archiviate da Google.

Sul nostro sito utilizziamo Google Analytics con la funzione di anonimizzazione IP. In questo caso l'indirizzo IP dell'utente viene già accorciato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altre zone nell'ambito dell'accordo sullo Spazio economico europeo e quindi viene reso anonimo. Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del nostro sito, compilare per nostro conto report sull'attività del sito Web e fornire altri servizi riguardanti l'attività del sito Web e l'utilizzo di Internet. Anche Google potrebbe divulgare queste informazioni a terzi, a condizione che sia imposto dalla legge o qualora terzi siano incaricati da Google del trattamento dei dati.

Per suo conto, Google non assocerà in nessun caso il vostro indirizzo IP ad altri dati di Google. L'utente può impedire l'installazione dei cookies mediante un'apposita impostazione presente nel suo browser; ZIB tiene tuttavia a precisare che in questo caso potrebbero verificarsi problemi di utilizzo delle funzionalità complete di questo sito web.

Inoltre, Google offre la possibilità di disattivare i browser più diffusi, garantendo pertanto all'utente maggiore controllo sui dati raccolti e trattati da Google. Abilitando questa opzione, le informazioni sulla visita del sito Web non verranno trasmesse a Google Analytics. L'attivazione non impedisce la trasmissione di informazioni a noi o ad altri servizi di analisi web di cui potremmo avvalerci.

5 Informazioni sui trasferimenti di dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

I dati da noi trattati non saranno trasmessi a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali.