

Datenschutzinformation
des LTS - Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols
zu Websitenutzung, einschließlich Cookies, und TIC-Web, Widgets und
Touristmanager, sowie der Mitgliederverwaltung und Finanzbuchhaltung

1. Der LTS

1.1. Der **LTS - Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols**, Gerbergasse 60, 39100 Bozen, Tel +39 0471 978060, Fax +39 0471 977661, e-Mail: info@LTS.it, Web: www.LTS.it, („LTS“) ist der Dachverband der Tourismusvereine in Südtirol.

1.2. Der LTS hat unter anderem eine internetbasierte Software für den Tourismussektor entwickelt, das sog „**TIC-Web**“. Sämtliche Programmfunktionen von TIC-Web sind für die jeweiligen **Tourismusorganisationen Südtirols („TOS“)**, und über diese unter Umständen für deren Mitglieder, über das Internet aufrufbar und somit ist der Zugriff auf TIC-Web von jedem Arbeitsplatz aus möglich. In TIC-Web werden 100 Prozent der Beherbergungsbetriebe Südtirols erfasst und verwaltet. TIC-Web unterstützt die TOS zudem maßgeblich bei der täglichen Arbeit. Im Laufe der Zeit ist der Funktionsumfang von TIC-Web ständig erweitert worden. TIC-Web unterstützt die TOS mit folgenden Modulen:

- Stammdatenverwaltung der Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe;
- Verfügbarkeitsmeldung;
- Anfragenverwaltung;
- Info.Point 2.0 für die 24h-Gästeinformation;
- Journalistenkontakte;
- Wetter- und Schneesituation;
- Webcams;
- LTS POI Finder für die Verwaltung der Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten in Südtirol;
- LTS Eventmanager zur Verwaltung, Reservierung und Buchung von Veranstaltungen;
- LTS Gastronomy Finder – für die Suche der Gastronomiebetriebe in Südtirol, und
- LTS Packagefinder – Verwaltung der regionalen Angebote.

Natürlich wird TIC-Web ständig den rasanten Entwicklungen im Tourismus- und IT-Bereich angepasst. So arbeitet die Abteilung Softwareentwicklung des LTS laufend an den verschiedenen Modulen, um diese den aktuellen Wünschen und Bedürfnissen anzupassen.

Die Betriebsdatenverwaltung und die Verfügbarkeitspflege sind neben der Anfragenverwaltung sicherlich die Hauptmodule von TIC-Web. Neben diesen stehen den TOS noch eine Vielzahl anderer Funktionen zur Verfügung, so z. B. der Eventmanager zur Verwaltung, Reservierung und Buchung von Veranstaltungen, ein eigenes Modul zur Pflege der Journalistenkontakte, Infopoint-Lösungen für die 24-Stunden-Gästeinformation und eine Online-Booking-Lösung.

- 1.3. Der LTS bietet auch Seitenbausteine – sogenannte **Widgets** für den Einbau in die Webseiten Dritter – an, womit Daten aus dem TIC-Web einfach in andere Webseiten integriert werden können. Die folgenden Widgets werden vom LTS betrieben:
- Unterkunftssuche (LTS Hotelfinder)
 - Urlaubsangebote (LTS Packagefinder)
 - Gastronomie (LTS Gastronomyfinder)
 - Veranstaltungen (LTS Eventfinder)
 - Kulturgüter, Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten (LTS POlfinder)
 - LTS Kataloganfragen
 - Buchungsmöglichkeit für Gäste (LTS Booking Widget)
- 1.4. Der LTS hat weiters eine internetbasierte Software für den Tourismussektor zur Gästeverwaltung, insbesondere ASTAT, Ortstaxe und Polizeimeldung, entwickelt, den sog „**LTS Touristmanager**“. Im LTS Touristmanager kann der **jeweilige Beherbergungs- und Gastronomiebetrieb („Betrieb“)** insbesondere seine (potentiellen) Gäste und deren Daten verwalten. Unter Umständen sind diese mit betreuenden Mitarbeitern des Betriebs verknüpft.
- 1.5. Sowohl das TIC-Web als auch die Widgets und der LTS Touristmanager werden vom LTS gehostet und gewartet, sodass der LTS als datenschutzrechtlicher „Auftragsverarbeiter“ (Art 4 Z 8 DSGVO) zu qualifizieren ist. Datenschutzrechtlich sind die jeweilige TOS bzw. der jeweilige Betrieb bzw die einbindenden Webseiten-Betreiber als „Verantwortlicher“ (Art 4 Z 7 DSGVO) zu qualifizieren. Entsprechend sind die Pflichten gemäß DSGVO verteilt, nämlich treffen die datenschutzrechtlichen Pflichten, insbesondere die Informationspflichten und die Wahrnehmung der Betroffenenrechte, die jeweilige TOS bzw den jeweiligen Betrieb.
- 1.6. Der LTS führt daneben auch Datenverarbeitungen als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher (siehe dazu Punkt 5. und 6,) durch. Diesbezüglich treffen die datenschutzrechtlichen Pflichten den LTS.
- 1.7. Der LTS ersucht zu beachten, dass er über datenschutzrechtliche Umstände, welche Ihnen bereits bekannt sind, nicht informiert bzw. es auch Datenschutzinformationen für besondere Bereiche (insbesondere Personalwesen) gibt, sodass gegenständliche Datenschutzinformation nicht zwingend sämtliche Informationen hinsichtlich sämtlicher Verarbeitungstätigkeiten umfasst.

2. Zur Datenschutzinformation

- 2.1. Der LTS, die TOS und die Betriebe respektieren und schützen das Recht auf Datenschutz und Privatsphäre und ergreifen alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen zu schützen.
- 2.2. In der Folge können Sie sich in dieser Datenschutzinformation schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten von Ihnen als Mitglied, Funktionär, Förderer, Kunde oder Lieferant, Interessent, Gast bzw Betrieb oder dessen Mitarbeiter bzw als TOS bzw als Journalist etc für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden. Dabei ist die in Punkt 1 beschriebene etwaige datenschutzrechtliche Rollenverteilung zwischen LTS, TOS und den Betrieben zu beachten. Weiters werden Sie über Ihre datenschutzgesetzlichen Rechte, die sog Betroffenenrechte, informiert.

3. Datenverarbeitung im TIC-Web und bei den Widgets

- 3.1. Im TIC-Web werden zur Erbringung der in Punkt 1.2 genannten Module und der in Punkt 1.3 genannten Widgets die für die TOS von den Betrieben/ von Dienstleistern bzw. Veranstaltern eingegebenen Daten, einschließlich Ansprechperson, Daten zum Betrieb/zur Veranstaltung des Veranstalters, einschließlich Bilder, Ausstattung, Preise und Verfügbarkeit, zur Bewerbung des Betriebs auf touristischen Portalen des LTS und/ oder Dritter (Webseiten, Widgets, Infopoints, Buchungsplattformen) verarbeitet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die jeweilige Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), welche gemäß den bei der jeweiligen Einwilligung vorgesehenen Prozessen jederzeit bei der jeweiligen TOS bzw dem jeweiligen Betrieb widerrufen werden kann.
- 3.2. Soweit diese Daten nicht erteilt werden, können die entsprechenden Services gemäß Modulen bzw Widgets durch die jeweilige TOS bzw den jeweiligen Betrieb nicht erbracht werden.
- 3.3. Die Webseiten, Infoseiten, Buchungsplattformen (datenschutzrechtlicher Empfänger), auf welche die Bewerbungen für die jeweilige TOS bzw den jeweiligen Betrieb ausgespielt werden, können unter folgendem Link <https://www.lts.it/index.php/de/edv-tic-web/nuetzliches-trennzeichen/datenschutz-privacy/83-nuetzliches/300-plattformen-bewerbungen> eingesehen werden.
- 3.4. Soweit (potentielle) Gäste über TIC-Web bzw Widgets Anfragen stellen bzw. Buchungen durchführen, werden die von diesen eingegebenen Daten, nämlich etwaig Name, Adresse, Leistungen und Unterlagen und Korrespondenz dazu, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Geburtsland, Dokumentdaten, Zahlungsdaten, bekannt gegebene Interessen, bekannt gegebene Unverträglichkeiten, Behinderungen bzw sonstige Gesundheitsdaten, Meldedaten und Aufenthaltsdaten verarbeitet. Diese Daten werden uU auch für die Ortstaxe, die Meldung der in Gastbetrieben beherbergten Personen (polizeiliche Meldung) und die erforderlichen Statistiken verarbeitet. Soweit die entsprechenden Daten nicht bekannt gegeben werden, können in der Regel die Leistungen nicht erbracht werden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist einerseits die Erforderlichkeit für die Erfüllung des Vertrages des Betriebs mit dem Gast oder zur Durchführung vorvertragliche Maßnahmen, die auf Anfrage des Gastes (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. – insbesondere hinsichtlich etwaiger Gesundheitsdaten – die jeweilige (ausdrückliche) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), welche gemäß den bei der jeweiligen Einwilligung vorgesehenen Prozessen jederzeit bei der jeweiligen TOS bzw dem jeweiligen Betrieb widerrufen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt hinsichtlich der vertraglichen Datenverarbeitung bis zum Wegfall der vertraglichen Zwecke bzw. der gesetzlichen Archivierungspflichten, insbesondere nach Steuer- und/ oder Unternehmensrecht, bzw. hinsichtlich des Rechtsgrunds der Einwilligung bis zum Widerruf.
- 3.5. Es werden Journalistenkontakte, nämlich Name, Kontaktdaten und Medium im TIC-Web verarbeitet. Rechtsgrundlage sind die berechtigten Interessen, nämlich der Förderung des Tourismus und Information der Öffentlichkeit über TIC-Web Aktivitäten der jeweiligen TOS bzw des jeweiligen Betriebs,, wobei die Interessen der Journalisten nicht überwiegen (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO). Hinsichtlich des Rechts auf Widerspruch siehe Punkt 7.6 unten. Die Verarbeitung erfolgt bis zum Wegfall der Zwecke bzw. bis zum Widerspruch.
- 3.6. Interessenten können sich – insbesondere über die Widgets – unter Angabe ihrer Daten zu Newslettern der jeweiligen TOS bzw des jeweiligen Betriebs anmelden, also die Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilen, entsprechende Newsletter bzw. Zusendungen, insbesondere per elektronischer Post, mit Informations- und/oder Werbematerial über neue Produkte, Services, sowie Events, die über TIC-Web bzw. die Widgets für die jeweilige TOS bzw. den jeweiligen Betrieb kommuniziert werden, oder

Neuigkeiten diese betreffend, zu erhalten. In der Folge werden auch etwaige Versendungs- und Fehlzustellungs- und Fehlzustellungen im Rahmen des Newsletter-Versands verarbeitet. Die Bereitstellung der Daten durch den Interessenten ist erforderlich und bei Nichtbereitstellung können die entsprechenden Newsletter nicht versendet bzw. empfangen werden. Im Rahmen der Einwilligung werden die Interessenten auch über den Prozess zum jederzeit möglichen Widerruf gegenüber der jeweiligen TOS bzw dem jeweiligen Betrieb informiert, wobei auch in jedem Newsletter ein Link bzw. Angaben zur Abmeldung enthalten sind. Die Daten werden bis zum Widerruf gespeichert.

- 3.7. Unter Umständen bedient sich LTS zum technischen Betrieb des TIC-Webs bzw der Widgets IT-Dienstleister mit Sitz im EWR, welche unter Umständen Zugriff zu obgenannten Daten erhalten. LTS hat mit diesen die datenschutzrechtlich notwendigen (Subauftragsverarbeiter)-Vereinbarungen getroffen, sodass obgenannte Daten nur rechtmäßig und sicher verarbeitet werden.

4. Datenverarbeitung im LTS Touristmanager

- 4.1. Mit dem LTS Touristmanager kann der Betrieb insbesondere die Daten seiner (potentiellen) Gäste, nämlich Name, Adresse, in Anspruch genommene Leistungen, einschließlich Ab- und Rechnungsdaten (auch zur Meldung an das SDI – sistema di interscambio – der Agentur für Einnahmen), und Unterlagen und Korrespondenz dazu, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Geburtsland, Dokumentdaten, Buchhaltungs- und Zahlungsdaten, bekannt gegebene Interessen, bekannt gegebene Unverträglichkeiten, Behinderungen bzw sonstige Gesundheitsdaten, Meldedaten und Aufenthaltsdaten verwalten. Unter Umständen sind diese mit betreuenden Mitarbeitern des Betriebs, nämlich deren Name, Betreuungshandlung, verknüpft. Der Betrieb kann damit auch die Leistung der Ortstaxe, die Meldung der in Gastbetrieben beherbergten Personen (polizeiliche Meldung) und die erforderlichen Statistiken abwickeln. Soweit die entsprechenden Daten nicht bekannt gegeben werden, können in der Regel die Leistungen durch die Betriebe nicht erbracht werden.
- 4.2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist einerseits die Erforderlichkeit für die Erfüllung des Vertrages des Betriebs mit dem Gast oder zur Durchführung vorvertragliche Maßnahmen, die auf Anfrage des Gastes bzw. der Vereinbarungen mit dem Mitarbeiter des Betriebs (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. – insbesondere hinsichtlich etwaiger Gesundheitsdaten – die jeweilige (ausdrückliche) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), welche gemäß den bei der jeweiligen Einwilligung vorgesehenen Prozessen jederzeit gegenüber dem Betrieb widerrufen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt hinsichtlich der vertraglichen Datenverarbeitung bis zum Wegfall der vertraglichen Zwecke bzw. der gesetzlichen Archivierungspflichten, insbesondere nach Steuer- und/ oder Unternehmensrecht (somit erfolgt die Verarbeitung von Ab- und Rechnungsdaten auch auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), bzw. hinsichtlich des Rechtsgrunds der Einwilligung bis zum Widerruf.
- 4.3. Unter Umständen bedient sich LTS zum technischen Betrieb des LTS Touristmanagers IT-Dienstleister mit Sitz im EWR, welche unter Umständen Zugriff zu obgenannten Daten erhalten. LTS hat mit diesen die datenschutzrechtlich notwendigen (Subauftragsverarbeiter)-Vereinbarungen getroffen, sodass obgenannte Daten nur rechtmäßig und sicher verarbeitet werden. Unter Umständen bedient sich der jeweilige Betrieb zur Erbringung der Leistungen gegenüber dem Gast weiterer Auftragsverarbeiter – diesbezüglich sind die jeweiligen Informationen des jeweiligen Betriebs zu beachten, welche auch Auskunft über Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen, gegebenenfalls die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen und sonstige nähere Umstände im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen geben.

4.4. Soweit der Betrieb seine Daten im LTS Touristmanager ändert und eine entsprechende Einwilligung zur Aktualisierung im TIC-Web erklärt hat, werden die aktualisierten Daten ins TIC-Web übernommen (siehe Punkt 3. oben).

5. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Mitgliederverwaltung und der Finanzbuchhaltung

5.1. Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher verarbeitet der LTS die von Mitgliedern, Funktionären und Förderern bekannt gegebenen Daten zur Mitgliederverwaltung, Evidenz von Beiträgen, Verkehr mit Mitgliedern oder Förderern von Körperschaften des öffentlichen und privaten Rechts, insbesondere Vereinen, und Personengemeinschaften, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Rechtsgrundlage dafür ist die Vereinsmitgliedschaft und Statuten iSd Art 6 Abs 1 lit b DSGVO bzw. das Zivilgesetzbuch (Codice Civile) iSd Art 6 Abs 1 lit c DSGVO. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, sodass bei Nichtbereitstellung eine Mitgliedschaft nicht möglich ist.

5.2. Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher verarbeitet der LTS im Zusammenhang mit der Finanzbuchhaltung, einschließlich automationsunterstützte erstellte und archivierter Textdokumente in diesen Angelegenheiten, die von den Nachgenannten bekannt gegebenen personenbezogenen Daten: Kunden oder Lieferanten des Verantwortlichen (Empfänger und Erbringer von Lieferungen oder Leistungen), Sachbearbeiter oder Kontaktperson beim Verantwortlichen, an der Geschäftsabwicklung mitwirkenden Dritten, Kontaktpersonen beim Kunden, Lieferanten oder an der Geschäftsabwicklung mitwirkenden Dritten, Bloßen Zustell-, Lieferungs-, Rechnungsadressaten und dgl., Fremdkapitalgebern und Gesellschaftern. Dies erfolgt im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), insbesondere nach dem Buchführungs- bzw. Steuerrecht. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, sodass bei Nichtbereitstellung die Vertragserfüllung nicht möglich ist.

5.3. Die Daten werden vom LTS nach Wegfall obiger Zwecke gelöscht, soweit keine gesetzlichen Archivierungsrechte bzw -pflichten bestehen:

- Daten werden grundsätzlich nach zehn Jahren gelöscht, darüberhinausgehend so lange sie für Behörden in einem anhängigen Verfahren von Bedeutung sind.

5.4. Der LTS setzt in diesem Zusammenhang folgende Auftragsverarbeiter ein:

- HGV Hotelier und Garstwirteverband, Schlachthofstraße 59, 39100 Bozen
- PSP GmbH., Großer Graben 21, 39042 Brixen

6. Website Nutzung, einschließlich Cookies und Social Media-Plugins

6.1. Cookies: Unsere Webseiten verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

6.2. Web-Analyse: Unsere Webseiten benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

GOOGLE hat zwar seinen Sitz in den USA und besteht diesbezüglich kein allgemeiner datenschutzrechtlicher Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, doch garantiert GOOGLE durch Zertifizierung im Rahmen des EU-US-Privacy-Shield-Abkommens (vgl. <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>) die Einhaltung der europäischen datenschutzrechtlichen Grundsätze, sodass geeignete bzw. angemessene datenschutzrechtliche Garantien im Sinne der Artt 44 ff DSGVO bestehen. Google Analytics verwendet sog. Cookies, wie im vorhergehenden Abschnitt beschrieben. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseiten, einschließlich Ihrer IP-Adresse, wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Webseiten auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen nötigenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google bringt in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Sie können die Installation der Cookies – wie bereits erwähnt - durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseiten vollumfänglich nutzen können. Sie können die Erfassung der Daten und die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie folgendes Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Weitere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> sowie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Die Seite verwendet Google Analytics mittels IP-Masking, um die anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Es gilt zu beachten, dass wir Google Analytics dafür nutzen, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, deaktivieren Sie dies unter <https://adssettings.google.com/?hl=de>.

- 6.3. GOOGLE FONTS: Unsere Webauftritte nutzen für eine einheitliche Darstellung von Schriftarten Web Fonts, welche von Google bereitgestellt werden. Zu Google siehe auch Punkt 6.2. Beim Aufruf lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browser-Cache, um die Schriften und Texte richtig anzuzeigen. Dafür muss der von Ihnen verwendete Browser eine Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Google hat dann die Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse die Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung. Dies stellt ein berechtigtes Interesse laut Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sie finden weitere Informationen unter: <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.
- 6.4. SSL-/TLS-Verschlüsselung: Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung von vertraulichen Inhalten, wie beispielsweise Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns senden, besteht eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen eine derartige verschlüsselte Verbindung daran, dass die Adresszeile des Browsers mit „https://“ beginnt. Außerdem erkennen Sie die Verschlüsselung am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-/TLS-Verschlüsselung aktiv ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.
- 6.5. Kontaktformular: Sollten Sie sich dafür entscheiden, eine Anfrage über das Kontaktformular zu senden, ist die Angabe bestimmter personenbezogener Daten notwendig, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Dies ist auch der Grund, weshalb die jeweiligen Felder des Formulars mit einem Sternchen oder anderweitig als Pflichtdaten gekennzeichnet sind.

Die Bereitstellung weiterer personenbezogener und sensibler Daten ist völlig Ihnen überlassen. Eine nicht erfolgte oder unvollständige Bereitstellung der personenbezogenen Daten, die mit einem Sternchen oder anderweitig als Pflichtdaten gekennzeichnet sind, hat zur Folge, dass die von Ihnen angefragte Leistung oder der gewünschte Dienst nicht ausgeführt werden kann. Mit dem Absenden des Formulars erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung einverstanden. Ihre Daten werden für die Verwaltung und Beantwortung Ihrer Fragen verarbeitet.

- 6.6. Newsletter: Wir verschicken Newsletter mit Informationen nur mit Einwilligung des Empfängers oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Unser Newsletter beinhaltet Informationen über das Unternehmen, Dienstleistungen, Angebote sowie Aktionen, Neuerungen usw. die von uns oder unseren Partnern stammen können. Wann und wie häufig die Newsletter versendet wird, hängt von der jeweiligen Newsletter ab. Wir versenden Newsletter nur nach Anmeldung. Dies ist im Art. 6 Abs.1 Buchst. b) DSGVO geregelt. Empfängerdaten werden u.a. an den Dienstleister für den Newsletter-Versand übermittelt. Diese Partnerschaft ist laut DSGVO im Auftragsverarbeitungsvertrag geregelt. Personenstammdaten dienen lediglich der Personalisierung des Newsletters und Empfänger können dem Versand jederzeit direkt in der Newsletter widersprechen. Die Speicherdauer entspricht der Dauer des Newsletter-Abonnements.

7. Information über die datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte

- 7.1. Recht auf Widerruf: Soweit die Verarbeitung auf der (ausdrücklichen) Einwilligung beruht, hat die von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Zum Prozess siehe oben unter Punkt 3.1 bzw 3.4.
- 7.2. Recht auf Auskunft: Jede von der Datenverarbeitung betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihn betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind) und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen; (d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (h) das (Nicht)Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Der Verantwortliche stellt eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die die betroffene Person beantragt, kann der Verantwortliche ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern sie nichts anderes angibt.
- 7.3. Recht auf Berichtigung und Löschung: Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger

personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen. Weiters hat die betroffene Person das Recht, vom Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (b) Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (c) Die betroffene Person legt Widerspruch (siehe gleich unten) gegen die Verarbeitung ein. (d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt. (f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft (Einwilligung eines Kindes) erhoben. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde, erforderlich ist und / oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- 7.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt; (c) den Verantwortlichen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder (d) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Eine betroffene Person, die eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt hat, wird vom Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.
- 7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit hat die betroffene Person das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- 7.6. Widerspruchsrecht: Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem

Verantwortlichen übertragen wurde, oder die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

- 7.7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese gesetzlichen Vorgaben verstößt. In Italien ist die zuständige Behörde der "Garante per la protezione dei dati personali".