



## **Datenschutzinformation des LTS - Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols zu TIC-Web und Touristmanager**

### **1. Der LTS und das TIC-Web und der LTS Touristmanager**

1.1. Der **LTS - Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols**, Gerbergasse 60, 39100 Bozen, Tel +39 0471 978060, Fax +39 0471 977661, e-Mail: info@lts.it, Web: www.lts.it, („LTS“) ist der Dachverband der Tourismusvereine in Südtirol. Der Datenschutzbeauftragte des LTS ist erreichbar unter gdpr@lts.it und postalisch unter Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols LTS, GDPR, Gerbergasse 60, I-39100 ,Bozen.

1.2. Der LTS hat unter anderem eine internetbasierte Software für den Tourismussektor entwickelt, das sog „**TIC-Web**“. Sämtliche Programmfunktionen von TIC-Web sind für die jeweiligen **Tourismusorganisationen Südtirols („TOS“)**, und über diese unter Umständen für deren Mitglieder, über das Internet aufrufbar und somit ist der Zugriff auf TIC-Web von jedem Arbeitsplatz aus möglich. In TIC-Web werden 100 Prozent der Beherbergungsbetriebe Südtirols erfasst und verwaltet. TIC-Web unterstützt die TOS zudem maßgeblich bei der täglichen Arbeit. Im Laufe der Zeit ist der Funktionsumfang von TIC-Web ständig erweitert worden. TIC-Web unterstützt die TOS mit folgenden Modulen:

- Stammdatenverwaltung der Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe;
- Verfügbarkeitsmeldung;
- Anfragenverwaltung;
- Infopoint 2.0 für die 24h-Gästeinformation;
- Journalistenkontakte;
- Wetter- und Schneesituation;
- Webcams;
- LTS POLfinder für die Verwaltung der Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten in Südtirol;
- LTS Eventmanager und LTS Eventfinder zur Verwaltung, Reservierung und Buchung von Veranstaltungen;
- LTS Gastronomyfinder– für die Suche der Gastronomiebetriebe in Südtirol
- LTS Packagefinder– Verwaltung der regionalen Angebote.

Natürlich wird TIC-Web ständig den rasanten Entwicklungen im Tourismus- und IT-Bereich angepasst. So arbeitet die Abteilung Softwareentwicklung des LTS laufend an den verschiedenen Modulen, um diese den aktuellen Wünschen und Bedürfnissen anzupassen.

Die Betriebsdatenverwaltung und die Verfügbarkeitspflege sind neben der Anfragenverwaltung sicherlich die Hauptmodule von TIC-Web. Neben diesen stehen den TOS noch eine Vielzahl anderer Funktionen zur Verfügung, so z. B. der Eventmanager zur Verwaltung, Reservierung und Buchung von Veranstaltungen, ein eigenes Modul zur Pflege der Journalistenkontakte, Infopoint-Lösungen für die 24-Stunden-Gästeinformation und eine Online-Booking-Lösung.

1.3. Der LTS hat weiters eine internetbasierte Software für den Tourismussektor zur Gästeverwaltung, insbesondere ASTAT, Ortstaxe und Polizeimeldung, entwickelt, den sog „**LTS Touristmanager**“. Im LTS Touristmanager kann der **jeweilige Beherbergungs- und Gastronomiebetrieb („Betrieb“)** insbesondere seine (potentiellen) Gäste und deren Daten verwalten. Unter Umständen sind diese mit betreuenden Mitarbeitern des Betriebs verknüpft.

1.4. Sowohl das TIC-Web als auch der LTS Touristmanager wird vom LTS gehostet und gewartet, sodass der LTS als datenschutzrechtlicher „Auftragsverarbeiter“ (Art 4 Z 8



DSGVO) zu qualifizieren ist. Datenschutzrechtlich sind die jeweilige TOS bzw. der jeweilige Betrieb als „Verantwortlicher“ (Art 4 Z 7 DSGVO) zu qualifizieren. Entsprechend sind die Pflichten gemäß DSGVO verteilt.

## **2. Zur Datenschutzinformation**

- 2.1. Der LTS, die TOS und die Betriebe respektieren und schützen das Recht auf Datenschutz und Privatsphäre und ergreift alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen zu schützen.
- 2.2. In der Folge können Sie sich in dieser Datenschutzinformation schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten von Ihnen als Interessent, Gast bzw. Betrieb oder dessen Mitarbeiter bzw. als TOS für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden. Weiters werden Sie über Ihre datenschutzrechtlichen Rechte, die sog Betroffenenrechte, informiert.

## **3. Datenverarbeitung im TIC-Web**

- 3.1. Im TIC-Web werden zur Erbringung der in Punkt 1.2 genannten Module die für die TOS von den Betrieben/ von Dienstleistern bzw. Veranstaltern eingegebenen Daten, einschließlich Ansprechperson, Daten zum Betrieb/zur Veranstaltung des Veranstalters, einschließlich Bilder, Ausstattung, Preise und Verfügbarkeit, zur Bewerbung des Betriebs auf touristischen Portalen des LTS und/ oder Dritter (Websites, Infopoints, Buchungsplattformen) verarbeitet - siehe Punkt 3.2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die jeweilige Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), welche gemäß den bei der jeweiligen Einwilligung vorgesehenen Prozessen jederzeit widerrufen werden kann. Es kann auch gegenüber dem LTS der Widerruf durch E-Mail an [gdpr@lts.it](mailto:gdpr@lts.it) erklärt werden, wobei der LTS den Widerruf umgehend an den jeweiligen Verantwortlichen weiterleitet. Die Verarbeitung erfolgt bis zum Widerruf der Einwilligung.
- 3.2. Soweit diese Daten nicht erteilt werden, können die entsprechenden Services gemäß Modulen nicht erbracht werden.
- 3.3. Die Webseiten, Infoseiten, Buchungsplattformen (datenschutzrechtlicher Empfänger), auf welche die Bewerbungen ausgespielt werden, können unter folgendem [Link](#) eingesehen werden.
- 3.4. Unter Umständen bedient sich LTS zum technischen Betrieb des TIC-Webs IT-Dienstleister mit Sitz im EWR, welche unter Umständen Zugriff zu obgenannten Daten erhalten. LTS hat mit diesen die datenschutzrechtlich notwendigen Vereinbarungen getroffen, sodass obgenannte Daten nur rechtmäßig und sicher verarbeitet werden.

## **4. Datenverarbeitung im LTS Touristmanager**

- 4.1. Mit dem LTS Touristmanager kann der Betrieb insbesondere seine (potentiellen) Gäste und deren Daten, nämlich Name, Adresse, in Anspruch genommene Leistungen und Unterlagen und Korrespondenz dazu, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Geburtsland, Dokumentdaten, Buchhaltungs- und Zahlungsdaten, bekannt gegebene Interessen, bekannt gegebene Unverträglichkeiten, Meldedaten und Aufenthaltsdaten verwalten. Unter Umständen sind diese mit betreuenden Mitarbeitern des Betriebs, nämlich deren Name, Betreuungshandlung, verknüpft. Der Betrieb kann damit auch die Leistung der Ortstaxe, die Meldung der in Gastbetrieben beherbergten Personen (polizeiliche Meldung) und die erforderlichen Statistiken abwickeln. Soweit die entsprechenden Daten nicht bekannt gegeben werden, können in der Regel die Leistungen durch die Betriebe nicht erbracht werden.
- 4.2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist einerseits die Erforderlichkeit für die Erfüllung des Vertrages des Betriebs mit dem Gast oder zur Durchführung vorvertragliche Maßnahmen, die auf Anfrage des Gastes bzw. der Vereinbarungen mit dem Mitarbeiter des Betriebs (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. – insbesondere hinsichtlich etwaiger



Gesundheitsdaten – die jeweilige (ausdrückliche) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), welche gemäß den bei der jeweiligen Einwilligung vorgesehenen Prozessen jederzeit widerrufen werden kann. Es kann auch gegenüber dem LTS der Widerruf durch E-Mail an [gdpr@lts.it](mailto:gdpr@lts.it) erklärt werden, wobei der LTS den Widerruf umgehend an den jeweiligen Verantwortlichen weiterleitet. Die Verarbeitung erfolgt hinsichtlich der vertraglichen Datenverarbeitung bis zum Wegfall der vertraglichen Zwecke bzw. der gesetzlichen Archivierungspflichten, insbesondere nach Steuer- und/ oder Unternehmensrecht, bzw. hinsichtlich des Rechtsgrunds der Einwilligung bis zum Widerruf.

- 4.3. Unter Umständen bedient sich LTS zum technischen Betrieb des LTS Touristmanagers IT-Dienstleister mit Sitz im EWR, welche unter Umständen Zugriff zu obgenannten Daten erhalten. LTS hat mit diesen die datenschutzrechtlich notwendigen Vereinbarungen getroffen, sodass obgenannte Daten nur rechtmäßig und sicher verarbeitet werden. Unter Umständen bedient sich der jeweilige Betrieb zur Erbringung der Leistungen gegenüber dem Gast weiterer Auftragsverarbeiter – diesbezüglich sind die jeweiligen Informationen des jeweiligen Betriebs zu beachten, welche auch Auskunft über Namen und die Kontaktdaten des verantwortlichen, gegebenenfalls die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des verantwortlichen und sonstige nähere Umstände im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen geben.
- 4.4. Soweit der Betrieb seine Daten im LTS Touristmanager ändert und eine entsprechende Einwilligung zur Aktualisierung im TIC-Web erklärt hat, werden die aktualisierten Daten ins TIC-Web übernommen (siehe Punkt 3. oben).

## **5. Information über die datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte**

- 5.1 Recht auf Widerruf: Soweit die Verarbeitung auf der (ausdrücklichen) Einwilligung beruht, hat die von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Zum Prozess siehe oben unter Punkt 3.1.
- 5.2 Recht auf Auskunft: Jede von der Datenverarbeitung betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihn betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind) und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen; (d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (h) das (Nicht)Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Der Verantwortliche stellt eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die die betroffene Person beantragt, kann der Verantwortliche ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern sie nichts anderes angibt.



- 5.3 Recht auf Berichtigung und Löschung: Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen. Weiters hat die betroffene Person das Recht, vom Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (b) Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (c) Die betroffene Person legt Widerspruch (siehe gleich unten) gegen die Verarbeitung ein. (d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt. (f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft (Einwilligung eines Kindes) erhoben. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde, erforderlich ist und/ oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- 5.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt; (c) den Verantwortlichen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder (d) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Eine betroffene Person, die eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt hat, wird vom Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.
- 5.5 Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit hat die betroffene Person das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- 5.6 Widerspruchsrecht: Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem



Verantwortlichen übertragen wurde, oder die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

- 5.7 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese gesetzlichen Vorgaben.