



Landesverband der
Tourismusorganisationen
Südtirols

Suedtirol GuestPass – News 2024/03

am 06.05.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ab Montag, 6. Mai 2024 ist der neue SuedtirolGuestPass aktiv. Die ersten Destinationen die damit starten sind Bruneck, Antholzertal und Ritten.

Die entsprechenden Einstellungen und Informationen dazu werden in den folgenden News erläutert.

Wie immer laden wir zu einer aufmerksamen Lektüre ein.

Mit freundlichen Grüßen

das Team des LTS
Alexandra Mayr

1. Suedtirol GuestPass

1.1 Aktivierung des SuedtirolGuestPass im TIC-Web

Die Aktivierung erfolgt durch den LTS bzw. wird vom Tourismusverein selbst im **TIC-Web** aktiviert.

Allgemein :: Übersicht :: **Optionen** :: Adresskategorien :: Module :: Sichten :: Rechte :: Login als Betrieb... :: Login als ...

Sichtbarkeit für Internetdienstleistung und TIC-Web:

Betriebsdarstellung durch Tourismusorganisationen:

Hinweis: Wenn Beherbergungsbetriebe mit Komplettdarstellung

Komplettdarstellung
Die Daten des Mitgliedbetriebes werden ohne Einschränkung dargestellt

Minimaldarstellung
Der Betrieb wird mit einer Minimaldarstellung präsentiert. Dies empfiehlt sich u.a. für die Darstellung von Nichtmitgliedern.

Für Gastronomiebetriebe gibt es die Unterscheidung Komplettdarstellung. Selbige werden bei Komplettdarstellung und Minimaldarstellung mit alle

Betrieb nicht darstellen

Für Infopoint aktivieren:

Darstellung auf www.suedtirol.info aktivieren:

HGV: (Feld nur LTS sichtbar)

Mitgliedschaft und Betriebstyp:

Mitglied im TV:

Betriebstyp:

Kategorie:

Suedtirol GuestPass:

Südtirol GuestPass Aktiv:

Südtirol GuestPass Kartentyp:

Abb.: Einstellungen im TIC-Web

1.2 Wer erhält den SuedtirolGuestPass?

Den SuedtirolGuestPass erhalten alle Beherbergungsbetriebe für die im TIC-Web die Aktivierung abgeschlossen wurde. Alle Gäste, für die ein Check-in im Touristmanager gemacht wird, erhalten automatisch die neue digitale Gästekarte. Hier gibt es zwei Möglichkeiten.

1.2.1 Check-in im Touristmanager

Sobald alle Daten des Gastes eingetragen sind, muss der Check-in gemacht werden. Beim Check-in des Gastes wird der SuedtirolGuestPass automatisch aktiviert, d.h. die Häkchen bei Guest Pass werden automatisch gesetzt.

Speichern

Guest Pass E-Mail Suedtirol Guest max@mustermann.it

Pass:

Info: Ohne E-Mail Suedtirol Guest Pass steht sie nur zum Druck bereit

Attention! Der Check-in kann nicht mehr entfernt werden. Alle Gästedaten müssen korrekt hinterlegt sein

→ Check-in - Check-out → Heute: 30.04.2024

Wohneinheit	DSGVO	Nachname	Vorname	✓	Check-in	☐	Check-out	Guest Pass
(APA) 5	<input checked="" type="checkbox"/>				Datum		Datum	
	✓	Staffler	Florian	✓	30.04.2024	☐	07.05.2024	✓
	✓	Staffler	Julia	✓	30.04.2024	☐	07.05.2024	✓

Abb.: Aktivierte Gästekarte durch den Check-in

Das SuedtirolGuestPass Dokument mit QR-Code kann vom Betrieb als PDF gedruckt und dem Gast ausgehändigt werden. Zudem erhält er den SuedtirolGuestPass auch per E-Mail.

Speichern Löschen 1 Gastanfügen → Check-in - Check-out → Ortstaxe Bearbeiten

Reservierungsdetails

Vom Di. 30. Apr. 2024 - Di. 07. Mai 2024
Aufenthalt: 7 Nächte
Typ: Familie
 bestätigt
Keine Rechnungen
Geschätzte Ankunftszeit des ersten Gastes um 23:59 Uhr

Besetzte Wohneinheiten anzeigen € 0,00 Angeld

Gästeliste

AT	24	Staffler Florian	(APA) 5 - von 30.04 bis 07.05	Guest Pass: PDF	Bearbeiten
AT	25	Staffler Julia	(APA) 5 - von 30.04 bis 07.05	Guest Pass: PDF	Bearbeiten

Abb.: PDF für Download

1.2.2 Smart Check-in

Gäste die den Check-in bereits vorab von zu Hause aus durchführen, bekommen den SuedtirolGuestPass per E-Mail übermittelt und können diesen auch bequem aufs Handy herunterladen.

In beiden Fällen, ist der SuedtirolGuestPass sofort aktiv und an die Aufenthaltsdauer des Gastes gebunden. Für Kinder unter 6 Jahren, wird auch weiterhin kein SuedtirolGuestPass ausgestellt (wird vom System automatisch erkannt).

WICHTIG Die eingegebenen Daten müssen korrekt sein, ansonsten muss die Karte über den **Guest Pass Manager** annulliert und wieder neu ausgestellt werden.

1.3 Guest Pass Manager

Der Guest Pass Manager ist ein neues Produkt vom LTS mit folgenden Funktionen:

- Stornierung des SuedtirolGuestPass
- Drucken vom PDF
- E-Mail mit dem digitalen GuestPass verschicken

WICHTIG

Abhängig vom PMS, können Änderungen, betreffend **Abreisedatum** durchgeführt und an den Guest Pass Manager übermittelt werden (direkt mit PMS-Anbieter zu klären). Anschließend kann im Guest Pass Manager der neue SuedtirolGuestPass verschickt bzw. gedruckt werden.

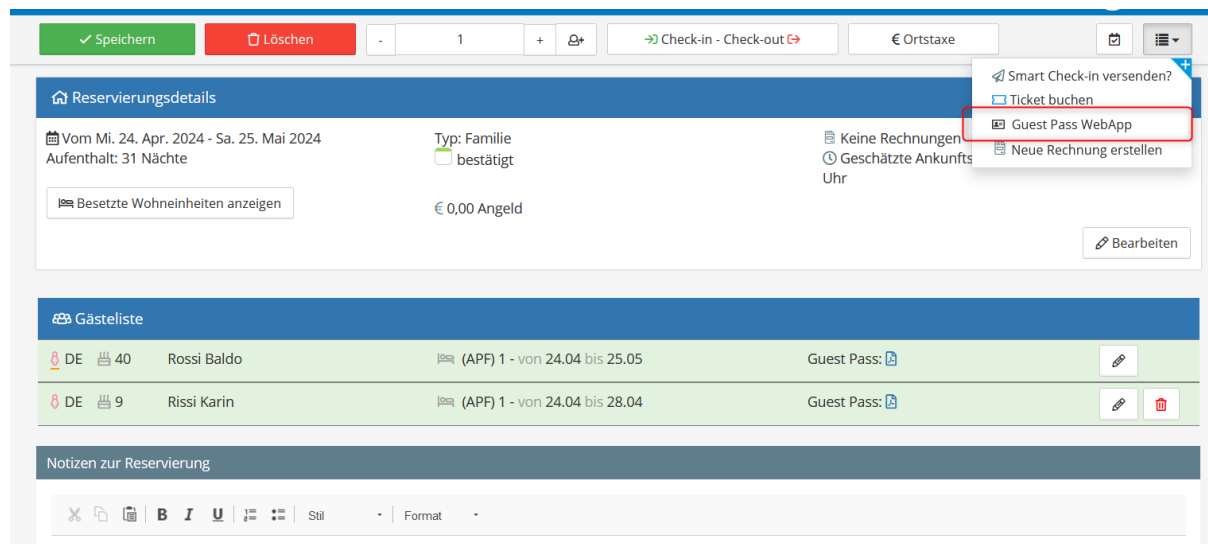


Abb.: Direkter Link zum Portal Guest Pass Manager

1.3.1 Login GuestPass Manager

Die Zugangsdaten für den Guest Pass Manager sind dieselben wie im **TIC-Web**.

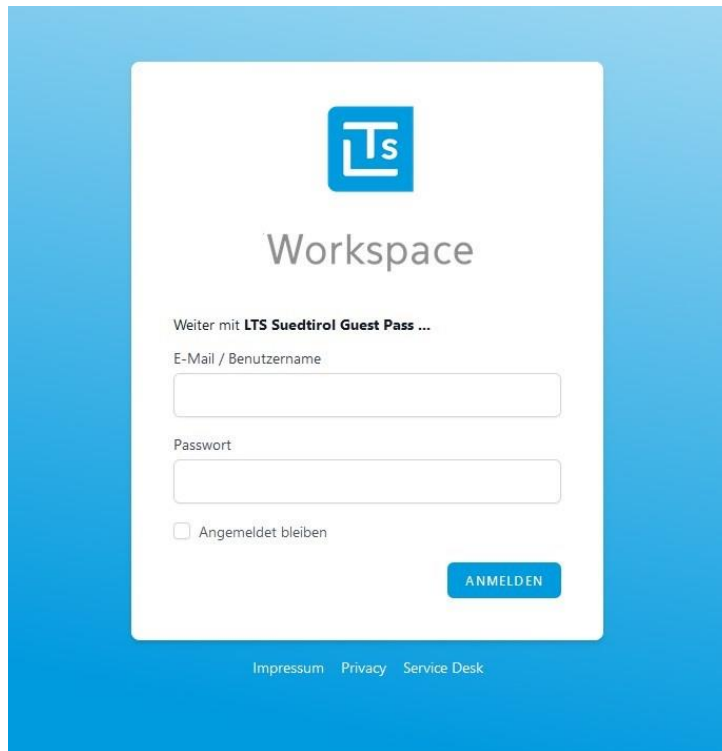


Abb.: Login Guest Pass Manager

1.3.2 Aufbau

Der Guest Pass Manager liefert folgende Informationen:

- Kartenummer
- Status der Karte
- Versand der Karte per Mail
- Name des Gastes
- Aufenthaltsdaten

<input type="checkbox"/>	Kartenummer	Status	E-mail	Gast	Anreisedatum ↓	Abreisedatum
<input type="checkbox"/>	1542263230			Staffler Florian	Di., 30.04.2024	Di., 07.05.2024
<input type="checkbox"/>	1641885816			Staffler Julia	Di., 30.04.2024	Di., 07.05.2024
<input type="checkbox"/>	1590283562			Staffler Florian	Di., 30.04.2024	Do., 02.05.2024

Objekte pro Seite: 1 - 3 von 3

Abb.: Ausgestellte Karten

Bei Fragen steht Ihnen Ihre Tourismusorganisation gerne zur Verfügung.