



Landesverband der  
Tourismusorganisationen  
Südtirols

# Alto Adige GuestPass – News 2024/03

il 06.05.2024

Egregi signore e signori,

il Touristmanager viene costantemente sviluppato e ottimizzato.  
Ora Vi presentiamo le novità riguardanti il nuovo Alto Adige Guest Pass.

Cordiali saluti,

LTS Team  
Alexandra Mayr

# 1. Alto Adige Guest Pass

## 1.1 Attivazione dell'Alto Adige Guest Pass nel TIC-Web

L'attivazione viene effettuata dall'LTS oppure viene attivata direttamente dall'associazione turistica nel **TIC-Web**.

The screenshot shows the 'Opzioni' (Options) tab in the TIC-Web interface. At the top, a navigation bar includes 'Generale', 'Dati riassuntivi', 'Opzioni', 'Categorie indirizzi', 'Moduli', 'Viste', 'Login come esercizio...', and 'Login ...'. Below this, a yellow note states: 'Nota: Se un esercizio con „visibilità completa“ viene declassificato, l'. The main section is titled 'Visibilità su servizi internet e TIC-Web:' and contains the following settings:

- Rappresentazione dell'esercizio tramite organizzazioni turistiche:** Three radio buttons are present: 'completa' (selected), 'minimale', and 'Non visualizzare l'esercizio'.
  - completa:** L'esercizio (socio) viene rappresentato in versione completa.
  - minimale:** L'esercizio viene rappresentato in una versione minimale. Questo è consigliabile per esercizi che non sono membri dell'associazione..
  - Non visualizzare l'esercizio:** (unselected)
- Attivare per l'infopoint:** A dropdown menu set to 'Si'.
- Attivare la visualizzazione su www.altoadige.info:** A dropdown menu set to 'Si'.
- Tipologia esercizio e gestione membri:**
  - Membro:** A dropdown menu set to 'Si'.
  - Esercizio di tipo:** A dropdown menu set to 'hotel'.
  - Categoria:** A dropdown menu set to '4 stelle'.
- Suedtiroil GuestPass:** A red-bordered box containing:
  - Alto Adige GuestPass attivo:** An unchecked checkbox.
  - Alto Adige GuestPass tipo carta:** A dropdown menu.

Fig.: Impostazioni nel TIC-Web

## 1.2 Chi riceve l'Alto Adige Guest Pass?

L'Alto Adige Guest Pass è disponibile per tutte le strutture ricettive per le quali è stata completata l'attivazione nel TIC-Web. Tutti gli ospiti che effettueranno il check-in tramite il Touristmanager, riceveranno in automatico la nuova carta ospiti digitale. Riportiamo di seguito due opzioni.

### 1.2.1 Check-in con Touristmanager

Una volta inseriti tutti i dati dell'ospite, è necessario effettuare il check-in. Durante il check-in dell'ospite, la carta ospiti digitale viene attivata automaticamente, ovvero le spunte per il Guest Pass vengono impostate automaticamente.

✓ Salva

E-Mail per il Suedtiroi Guest Pass:

Info: Senza un'e-mail il Suedtiroi Guest Pass non sarà inviato via e-mail

Attenzione! Il check-in non può più essere rimosso. Tutti i dati degli ospiti devono essere memorizzati correttamente

→ Check-in - Check-out - Oggi: 06/05/2024

Unità abitativa	GDPR	Cognome	Nome	✓	Check-in	<input type="checkbox"/>	Check-out	Guest Pass
(APA) 4	<input checked="" type="checkbox"/>				Data		Data	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Mustermann	Max	✓	06/05/2024	<input type="checkbox"/>	09/05/2024	<input checked="" type="checkbox"/>

**Fig.: Attivazione della carta degli ospiti tramite il check-in**

L'Alto Adige Guest Pass con codice QR può essere stampato come PDF dalla struttura e consegnato all'ospite. Inoltre l'ospite riceverà l'Alto Adige Guest Pass anche via e-mail.

✓ Salva ✖ Elimina - 1 + Agg. ospite → Check-in - Check-out → € Tassa locale

Dettagli prenotazione

Dal lun, 15/apr/2024 - sab, 20/apr/2024  
Pernottamento: 5 notti

Tipo: Famiglia  
 confermata

Nessun fattura  
Orario di arrivo previsto dell'ospite a 23:59

Mostra le unità occupate

€ 0,00 Caparra

Modifica

Elenco ospiti

AT	24	Mustermann Maximilian	(APA) 2 - dal 15/04 al 20/04	Guest Pass:	
AT	25	Mustermann Julia	(APA) 2 - dal 15/04 al 20/04	Guest Pass:	

**Fig.: PDF per il download**

## 1.2.2 Smart Check-in

Gli ospiti che effettuano il check-in in anticipo da casa ricevono l'Alto Adige Guest Pass tramite e-mail e possono anche scaricarlo comodamente sul loro cellulare.

In entrambi i casi, l'Alto Adige Guest Pass è attivato immediatamente ed è legato alla durata del soggiorno dell'ospite. Bambini fino a 6 anni sono esclusi.

Importante

I dati inseriti devono essere corretti, altrimenti la carta deve essere annullata e rimessa tramite il Guest Pass Manager.

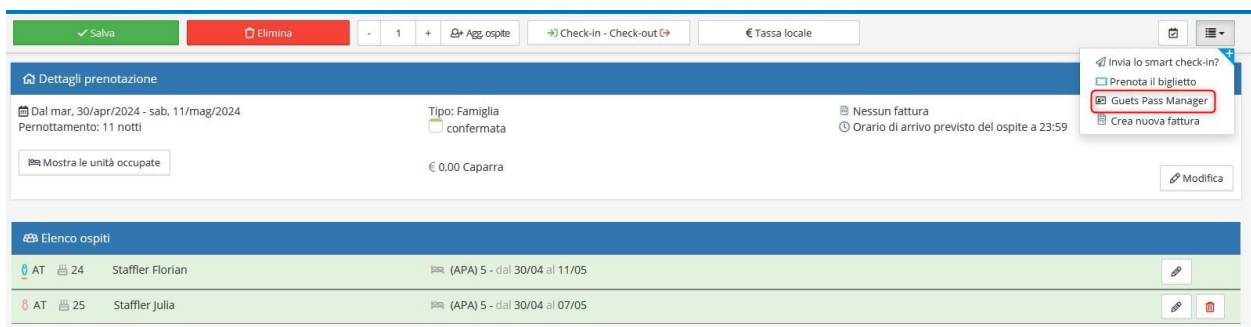
## 1.3 Guest Pass Manager

Il Guest Pass Manager è un nuovo prodotto dell'LTS con le seguenti funzionalità:

- Annullamento dell'Alto Adige Guest Pass
- Stampa del PDF
- Invio dell'e-mail con il Guest Pass digitale

**Importante**

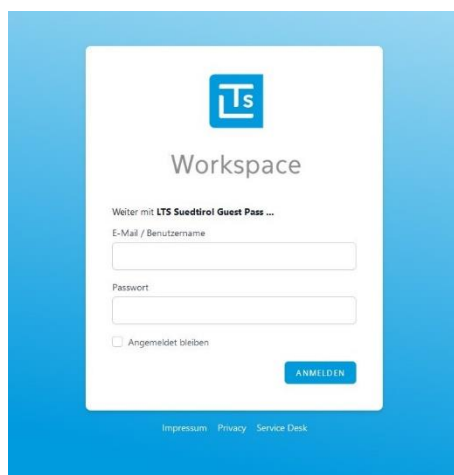
A seconda del PMS utilizzato, è possibile effettuare modifiche riguardanti la **data di partenza** e trasmetterle al Guest Pass Manager (da concordare direttamente con il fornitore del PMS). Successivamente, nel Guest Pass Manager può essere inviato o stampato il nuovo SuedtirolGuestPass.



**Fig.: Link diretto al portale Guest Pass Manager**

### 1.3.1 Login

Le credenziali di accesso per il Guest Pass Manager sono le stesse del **TIC-Web**.



**Fig.: Login Guest Pass Manager**

## 1.3.2 Struttura

Il Guest Pass Manager fornisce le seguenti informazioni:

- Numero della carta
- Stato della carta
- Spedizione della carta via email
- Nome dell'ospite
- Data di check-in e check-out

Numero di carta	Stato	E-mail	Ospite	Data d'arrivo ↓	Data di partenza	
683909511			Ratsch Stefanie	mer, 22/05/2024	dom, 26/05/2024	⋮
1252909873			Mair Franz	lun, 20/05/2024	gio, 23/05/2024	⋮
961011019			Mair Peter	lun, 20/05/2024	gio, 23/05/2024	⋮

**Fig.: Elenco delle carte**

**Se ha qualche domanda, non esiti a contattare il suo ufficio turistico.**