



Contratto di servizio e manutenzione interfaccia dati OPEN

sottoscritto tra

LTS Soc. Cooperativa, Via Conciapelli, 60, Bolzano
come fornitore, di seguito denominato il fornitore

e

(Nome e cognome)

(Via, civico, CAP e città)

(Partita IVA)

come utente, di seguito denominato l'utente

I. Prestazioni del fornitore

1. Fornitura di una interfaccia dati funzionante e integra. Qualora dovessero presentarsi problemi di software durante il periodo contrattuale questi vengono presi in carico dal fornitore. Non viene riconosciuto come errore di software l'eventualità in cui, dopo l'installazione, l'interfaccia dati non corrisponda alle aspettative dell'utente.
2. Aggiornamento e manutenzione dell'interfaccia dati installata. Questo comprende piccole modifiche, nessun nuovo modulo. Come modifica non viene considerata la fattispecie in cui un programma viene talmente rielaborato, da rappresentare un nuovo prodotto.
3. Predisposizione di risorse provenienti dall' interfaccia dati del fornitore e pertanto dell'attrezzatura hardware corrispondente, dei server e delle licenze software necessarie.

II. Condizioni contrattuali

1. Il fornitore non si assume responsabilità per danni che insorgano a causa dell'omissione di misure di messa in sicurezza dei dati da parte dell'utente. Viene sottolineato qui espressamente che il fornitore non è responsabile per la correttezza e l'integrità dei dati.
2. Un errore viene riconosciuto solo se la funzione difettosa segnalata è riproducibile. Se al fornitore vengono comunicati dei presunti difetti dovuti a dati sbagliati, errori di utilizzo da parte dell'utente o di terzi ovvero a difetti dell'hardware, il fornitore porrà in fattura i relativi costi per l'assistenza tecnica.
3. Se l'utente si troverà a richiedere prestazioni che non sono previste dal contratto, per esempio supporto tecnico, il fornitore gli porrà in fattura il rispettivo compenso orario per l'assistenza tecnica, in base al listino prezzi attuale.
4. Il fornitore si riserva il diritto di far svolgere le prestazioni previste dal contratto del tutto o in parte da imprese specializzate, e ciò viene fin d'ora accettato dall'utente.

III. Modalità per l'utilizzo dei dati

1. L'utente ottiene la possibilità di estrarre i dati in un formato prestabilito attraverso un' interfaccia dati appositamente sviluppata.



2. L'utente è responsabile per il fatto che i dati non vengano utilizzati per scopi diversi da quelli espressamente autorizzati dai singoli prestatori d'opera. In particolare, i dati selezionati non devono venire trasmessi a terzi per loro proprio utilizzo commerciale.
3. In caso di utilizzo dei dati in violazione delle disposizioni contrattuali il fornitore può interdire immediatamente e senza preavviso la possibilità di esportazione.

IV. Condizioni generali di servizio

1. Condizioni generali

Le seguenti condizioni generali di servizio costituiscono parte integrante del presente contratto. Qualsiasi dichiarazione riguardo o in relazione al contratto deve essere redatta in forma scritta, accordi verbali non hanno validità.

2. Contratto

Il contratto è valido a partire dalla data di sottoscrizione e termina il 31.12. dello stesso anno. Il contratto si prolunga automaticamente per l'anno successivo, qualora non venga disdetto per iscritto, con raccomandata A/R o posta elettronica certificata, con un preavviso di almeno tre mesi .

L' utilizzo contrario dei dati alle condizioni contrattuali ovvero dei dati ritrasmessi a terzi autorizza il fornitore a un recesso senza preavviso del presente contratto e ad una sospensione immediata della prestazione.

3. Prestazioni delle parti contraenti

Le prestazioni del fornitore sono date dalla programmazione e dalla manutenzione dell'interfaccia dati per l'estrazione dei dati, oltre alla predisposizione delle risorse hardware (prestazioni server) e delle necessarie licenze software. Nel caso di modifiche l'interfaccia dati del fornitore viene adattata senza dover richiedere autorizzazioni.

Nel caso di un utilizzo decisamente superiore alla media (sovraccarico dei server) l'utente viene informato di questa circostanza (fair use). Nel caso in cui l'utilizzo non venga ridotto, la prestazione può essere sospesa immediatamente e senza preavviso.

4. Cause di esclusione di responsabilità

Il fornitore non si assume alcuna responsabilità, in nessun caso, per danni che possono insorgere attraverso l'utilizzo dei prodotti che sono oggetto di questo contratto. Il fornitore non si assume responsabilità per disturbi che possono verificarsi all'interno della webfarm e della rete.

5. Clausola di mediazione

Le parti contraenti si impegnano affinché qualsiasi disputa che dovesse insorgere rispetto al presente contratto sia sottoposta anzitutto ad un tentativo di mediazione, ai sensi del Dlgs. Nr. 28/2010, Art. 5, comma 5, che deve essere richiesto dalla parte interessata, prima di adire il tribunale competente, presso un'organismo di mediazione riconosciuto e risiedente a Bolzano.

Nel caso si tratti invece di una pura richiesta pecuniaria, per la quale sussistano le condizioni per l'ottenimento di un decreto ingiuntivo, il suddetto obbligo di preventivo tentativo di mediazione non sussiste.

Il foro competente è Bolzano.

In caso di interpretazioni divergenti tra le lingue, prevale il testo in lingua tedesca.

Data

**LTS Soc. Coop.
(timbro e firma)**

.....
(timbro e firma)



Ai sensi dell'articolo 13 del D. LGS. n.196/2003 forniamo le seguenti informazioni: LTS utilizzerà i vostri dati per l'invio di mail informativi e circolari. A tal fine i dati vengono elaborati e salvati con l'ausilio di strumenti elettronici. L'utente fornisce volontariamente i propri dati, che non saranno ceduti a terzi o divulgati.

Data

.....
(timbro e firma)

Contatto del utente

Persona di riferimento

Nome: _____

Cognome: _____

E-Mail: _____

Telefono: _____

Comunicazione tecnica

E-Mail: _____

News

E-Mail: _____

Si prega di spedire il contratto completamente compilato al indirizzo ticket@lts.it .